



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN GHL PLUS

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA
Nombre del Programa: Programa de Fidelización GHL Plus (en adelante el “Programa”).
Vigencia del Programa: El Programa estará vigente de manera indefinida a partir del día 2 de marzo de 2026. En caso tal que Logística GHL S.A.S. (“GHL”) decida suspender el Programa o terminarlo, lo informará a los Clientes a través de la página web del Programa con una antelación de quince (15) días calendario.
Territorio aplicable al Programa: Programa válido únicamente para alojamiento en hoteles Sonesta, Geotel, Biouxury, Tequendama, Bastión, Makani, Irotama Antofagasta, Calama, Park Lake, Latam Hotel Plaza Pradera y GHL en Colombia, Perú, Ecuador, Guatemala y Chile. Se adjunta como <u>Anexo 1</u> la lista de hoteles a los cuales será aplicable el Programa.
Canales Aplicables al Programa: • Página web www.ghlhoteles.com • Páginas web individuales de cada hotel participante
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas naturales mayores de edad (en adelante el “<u>Cliente</u>” o los “<u>Clientes</u>”) que participen en el Programa. La inscripción y permanencia en el Programa implica el conocimiento y aceptación total de los presentes Términos y Condiciones (en adelante los “<u>T&C</u>”). Los T&C podrán ser consultados en la web oficial del Programa en el siguiente enlace: www.ghlhoteles.com/fidelización. GHL se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Programa en cualquier momento, notificando dichos cambios a través de la página web antes mencionada.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA
1. Objeto. El Programa tiene como finalidad ofrecer beneficios exclusivos a los Clientes que se registren como miembros GHL Plus y alcancen distintos niveles de fidelización con base en sus noches disfrutadas o valores consumidos en reservas. Lo anterior, sujeto a que el Cliente dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicados en los presentes T&C.
2. Niveles del Programa y beneficios: • <u>Nivel 1: GHL Plus Classic</u> Corresponde a Clientes que hayan disfrutado de entre 0 y 4 noches o acumulado hasta USD \$1.600 en reservas. Este nivel otorga 10% de descuento en alojamiento.

- **Nivel 2: GHL Plus Deluxe**

Corresponde a Clientes que hayan disfrutado de entre 5 y 10 noches o acumulado entre USD \$1.600 y USD \$3.000 en reservas. Este nivel otorga 15% de descuento en alojamiento.

- **Nivel 3: GHL Plus Signature**

Corresponde a Clientes que hayan disfrutado de más de 10 noches o acumulado más de USD \$3.000 en reservas. Este nivel otorga 20% de descuento en alojamiento.

La revisión y asignación de niveles se realizará anualmente con corte al 1 de enero de cada año, considerando las noches disfrutadas y valores consumidos en los doce (12) meses inmediatamente anteriores a dicho corte.

3. Clientes. Personas naturales mayores de 18 años que se registren para estos efectos en la página web de GHL (www.ghlhoteles.com) o en las páginas individuales de los hoteles participantes.

4. Mecánica de inscripción y uso

4.1. El Cliente deberá registrarse en la página web oficial de GHL (www.ghlhoteles.com) o en las páginas web individuales de los hoteles participantes, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1, dentro del periodo de vigencia del Programa.

4.2. Una vez registrado, y siempre que el Cliente haya otorgado su consentimiento expreso para recibir comunicaciones comerciales de GHL, en un término de un (1) día el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de su membresía en el Programa y la asignación del nivel correspondiente.

4.3. Posterior al registro, al realizar reservas directas en los canales habilitados, el sistema identificará automáticamente el nivel del Cliente y aplicará el beneficio correspondiente.

5. Condiciones especiales del Programa.

- Los beneficios NO son acumulables con otras promociones, descuentos corporativos ni campañas especiales.
- Los beneficios son personales e intransferibles.
- La clasificación en niveles será revisada anualmente según el periodo de evaluación establecido, pudiendo el Cliente mantener, ascender o descender de nivel según sus consumos.

IV. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

- a. La inscripción y permanencia en el Programa implica la aceptación íntegra de estos T&C.
- b. El Cliente podrá disfrutar de los beneficios del nivel que le sea asignado cuantas veces desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en los presentes T&C.

- c. GHL se reserva el derecho a excluir del Programa a cualquier Cliente que haga uso indebido o fraudulento del mismo.
- d. Los beneficios no son acumulables con otras promociones ni canjeables por dinero en efectivo, abonos a cuentas bancarias o cualquier otro valor distinto a los expresamente establecidos en los presentes T&C.
- e. En caso de cancelación del Programa, se notificará con una antelación mínima de quince (15) días a través de los canales digitales del GHL.
- f. GHL se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.ghlhoteles.com/fidelización y se entenderá que con dicha publicación los Clientes quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los Clientes del Programa.
- g. GHL se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los Clientes. Para estos efectos, GHL utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los Clientes podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.ghlhoteles.com/es/politica-privacidad/>.
- h. En caso de cualquier inquietud, queja o reclamo, el Cliente podrá comunicarse al siguiente correo electrónico: contactenos@ghlhoteles.com.

V. LEGALES DEL PROGRAMA

Los niveles del Programa y sus beneficios son válidos exclusivamente para reservas en los hoteles participantes, previstos en el Anexo 1, a través de los canales oficiales indicados. La asignación de niveles se determinará con base en el historial de noches disfrutadas y valores consumidos durante los doce (12) meses anteriores al corte anual de enero. Los descuentos otorgados en cada nivel aplican únicamente sobre la tarifa base de alojamiento y no incluyen impuestos, tasas, cargos administrativos ni otros valores adicionales. El Programa se regirá por las leyes colombianas.

ANEXO 1
LISTADO DE HOTELES A LOS QUE LE APLICA EL PROGRAMA

Hotel	País Hotel	Ciudad Hotel
Hotel GHL Style Barrancabermeja	Colombia	Barrancabermeja
GHL Hotel Barranquilla	Colombia	Barranquilla
Biohotel Organic Suites	Colombia	Bogotá
GHL Style Hotel Bogotá Occidente	Colombia	Bogotá
Hotel Bioxury	Colombia	Bogotá
Hotel GHL Capital	Colombia	Bogotá
Hotel GHL Collection 93	Colombia	Bogotá
Hotel GHL Hamilton	Colombia	Bogotá
Hotel Sonesta Bogotá	Colombia	Bogotá
GHL Tequendama Bogotá	Colombia	Bogotá
Sonesta Hotel Bucaramanga	Colombia	Bucaramanga
Sonesta Hotel Cali	Colombia	Cali
Bastion Luxury Hotel	Colombia	Cartagena
GHL Armeria Real Hotel and Spa	Colombia	Cartagena
GHL Arsenal Hotel	Colombia	Cartagena
GHL San Lazaro Art Hotel	Colombia	Cartagena
Hotel GHL Relax Corales de Indias	Colombia	Cartagena
Hotel Sonesta Cartagena	Colombia	Cartagena
Makani Luxury Wanderlust	Colombia	Cartagena
Hotel GHL Relax Hotel Club El Puente	Colombia	Girardot
Sonesta Hotel Ibagué	Colombia	Ibagué
Hotel GHL Portón Medellín	Colombia	Medellín
Hotel GHL Montería	Colombia	Montería
Hotel GHL Style Neiva	Colombia	Neiva
Hotel GHL Abadía Plaza	Colombia	Pereira
Hotel Sonesta Pereira	Colombia	Pereira
Hotel GHL Relax Sunrise	Colombia	San Andrés Islas
Hotel GHL Relax Costa Azul	Colombia	Santa Marta
Irotama Resort	Colombia	Santa Marta
Hotel Sonesta Valledupar	Colombia	Valledupar
Hotel GHL Grand Villavicencio	Colombia	Villavicencio
Hotel GHL Style Yopal	Colombia	Yopal
Geotel Antofagasta	Chile	Antofagasta
Geotel Calama	Chile	Calama
Hotel Sonesta Osorno	Chile	Osorno
Park Lake Luxury Hotel	Chile	Villarrica
Sonesta Hotel Loja	Ecuador	Loja

Hotel	País Hotel	Ciudad Hotel
Latam Hotel Plaza Pradera Quetzaltenango	Guatemala	Quetzaltenango
Sonesta Hotel Arequipa	Perú	Arequipa
Sonesta Hotel Cusco	Perú	Cusco
Hotel Sonesta El Olivar	Perú	Lima
GHL Hotel Lago Titicaca	Perú	Puno
Hotel Sonesta Posadas del Inca Puno	Perú	Puno
Hotel Sonesta Miraflores	Perú	Lima
Hotel Sonesta Posadas del Inca Yucay	Perú	Yucay